

Introducción

En INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS estamos totalmente comprometidos con la seguridad de tus datos personales. Por eso, diseñamos nuestros productos y servicios teniendo en cuenta tu privacidad y siempre trataremos estos datos con respeto.

Nuestra política de privacidad te ayudará a comprender cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos personales.

Por tu parte, al utilizar nuestros servicios, y por tanto aceptar esta Política de Privacidad, manifiestas tu conformidad a que recopilemos y tratemos los datos para las finalidades y en la manera que aquí se detallan.

Quiénes somos

Somos INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS Correduría de Seguros (en adelante, "Travellennials.com.mx"), con domicilio social en:

Calle Pirineos 223, Casa 9, Col. Santa Cruz Atoyac

CDMX, Benito Juárez, México

RFC: FEA07810276G1

.

INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS como nombre comercial es un agente/bróker/corredor de seguros, conforme a la acreditación de la COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS acorde a la legislación de la LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS (Publicada en el Diario Oficial de la Federación del 4 de abril de 2013, cuyos datos completos pueden consultarse en el Punto Único de información de mediadores de seguros en <https://www.gob.mx/cnsf>). Como corredor de seguros, tiene concertado un seguro de responsabilidad civil profesional con la aseguradora HDI, para la cobertura del riesgo de nacimiento de la obligación de indemnizar a un tercero los daños y perjuicios de los que sea civilmente responsable conforme a derecho y siempre que esta responsabilidad se derive de dicha condición de corredor y en las condiciones establecidas en la legislación vigente. INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS desarrolla lazos de socios comerciales con aseguradoras y asistencias legalmente avaladas y con certidumbre financiera como lo son METLIFE, AXA, AIG, ATLAS, ZURICH, HIR, PRUDENTIAL, HDI, ANA, GMX, PLAN SEGURO.

INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS opera a nivel Nacional y las coberturas son escalables para algunos productos de carácter Internacional

Somos responsables del tratamiento de los datos que nos proporcionas en nuestra web o aplicación móvil (en adelante, el “sitio web”), así como de aquellos datos que nosotros podamos recopilar sobre ti. Esto significa que somos la compañía responsable de decidir cómo se procesan tus datos.

Tratamiento de tus datos según el servicio solicitado

Además de los tratamientos específicos según el servicio que nos solicites, en INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS es posible que podamos guardar la dirección IP de tu dispositivo, únicamente por razones técnicas y de seguridad de nuestra página web, y por tanto, con base a nuestro interés legítimo. Debes tener en cuenta que INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS nunca va a usar la IP para identificarte a ti de forma personal.

Mediación en la contratación de seguros

Tus derechos

Qué derechos tienes

Como titular de los datos, tienes una serie de derechos, pero debes tener en cuenta que algunos de ellos no se aplican en todas las situaciones. En los casos que corresponda, tus derechos son:

- **Derecho a acceder a tus datos personales:** es decir, a obtener información sobre si se están tratando tus datos y cómo se tratan. Si tu solicitud incluye datos personales de otras personas o si estás haciendo una solicitud en nombre de otra persona, necesitaremos una identificación de estas personas y una carta o documento de autorización firmada en la que confirmen que están de acuerdo con que actúes en su nombre.
- **Derecho a estar informado sobre el tratamiento de tus datos personales:** a este derecho le damos cumplimiento a través de la presente Política.
- **Derecho de rectificación:** es decir, a que se corrijan tus datos personales si son erróneos y a que se completen si están incompletos.
- **Derecho a oponerte al procesamiento de tus datos personales.**
- **Derecho de supresión:** esto es, a que se borren o bloqueen tus datos personales.
- **Derecho a mover, copiar o transferir tus datos personales a quien tú nos solicites (portabilidad de datos).**
- **Derechos sobre la toma de decisiones automatizada en base a tus datos,** incluido el derecho a que no elaboremos perfiles con tus datos.

Cómo ejercitar tus derechos

Para ejercitar tus derechos, nos puedes escribir por correo electrónico a: datospersonales@travellennials.com.mx. También puedes ponerte en contacto con nosotros por correo postal:

INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS

Calle Pirineos 223, Casa 9, Col. Santa Cruz Atoyac

CDMX, Benito Juárez, México

RFC: FEA07810276G1

Derecho a contactar con el/la Delegado/a de Protección de datos:

Puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de Travellennials.com.mx en México, a través de este correo electrónico: tusderechos@travellennials.com.mx o, si lo prefieres, por escrito a:

Delegado Protección de Datos,

INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS

Calle Pirineos 223, Casa 9, Col. Santa Cruz Atoyac

CDMX, Benito Juárez, México

RFC: FEA07810276G1

Derecho a presentar una reclamación:

Finalmente, si sientas que tus derechos sobre el tratamiento de tus datos personales han sido vulnerados, también tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora correspondiente. la Ley Federal de Protección de Datos Personales, publicada en el Diario Oficial de la Federación de 5 de julio de 2010, y su Reglamento, publicado en el Diario Oficial de la Federación de 21 de diciembre de 2011.

Las reclamaciones relacionadas con la prestación de nuestros servicios se deberán presentar conforme a lo establecido en nuestro Aviso Legal en el apartado correspondiente a cada servicio.

Datos veraces y propios

Eres responsable de los datos que proporciones a INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS, por lo que se exige que sean veraces y que te pertenezcan, ya que el resultado del servicio se basará en esos datos e información proporcionada. Para el supuesto de que

hagas uso de cualquiera de los servicios proporcionado por INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS con datos que no sean tuyos, deberás igualmente aportar datos veraces y asegurarte de que el titular de los datos ha leído y comprende las condiciones del tratamiento de sus datos y que autoriza dicho tratamiento. Debes tener en cuenta que en caso de que los datos e información que nos proporciones no sea cierta es posible que el proveedor de los productos o servicios que quieras contratar decida no hacerlo o modifique las condiciones de contratación. En estos casos INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS también se reserva el derecho de no contratar por falta de información veáz. Además, la no veracidad e inexactitud de los datos proporcionados podrá afectar a las ofertas disponibles en la fase previa de contratación y una vez contratado el producto o servicio, podría afectar a la validez de dicha contratación.

Confidencialidad

En INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS nos esforzamos por tratar tus datos personales de forma privada y confidencial. En los casos en los que colaboren con nosotros terceros que requieran tratar tus datos personales según lo previsto en esta Política, garantizaremos que lo hagan con el mismo nivel de confidencialidad y seguridad.

Además de INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS y de los casos previstos en esta Política, otras compañías podrían tener acceso a tus datos en caso de reorganización societaria o de venta de nuestra empresa a un tercero, en cuyo caso, será necesario transferir cualquier información personal que tengamos sobre ti a la entidad resultante de la reorganización o a la sociedad compradora.

En todo momento seguiremos siendo el responsable del tratamiento de los datos, salvo que te informemos expresamente de lo contrario. Excepcionalmente, es posible que comuniquemos información a terceros más allá de lo previsto en esta Política, como por ejemplo en el caso de que nos obligue la ley, o en aquellos casos que nos lo solicites expresamente o dispongamos de tu consentimiento.

Finalmente, si presentas una queja sobre alguno de los servicios que te hemos proporcionado, probablemente tengamos que enviar los detalles de esta reclamación, y entre ellos tus datos personales, al órgano defensor ante el que presentes tu queja.

Seguridad de tus datos

En el sitio web de INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS se utiliza la seguridad estándar de la industria para encriptar los datos confidenciales en tránsito a nuestros servidores. Tu navegador confirmará que te encuentras en una zona segura al mostrar una llave o un candado cerrado en la esquina inferior derecha de la ventana de tu navegador.

Puede que sea necesario transferir tus datos personales a otras compañías del grupo o a proveedores de servicios ubicados fuera de México. La protección de datos y otras leyes de estos países pueden no ser tan exhaustivas como las nuestras, pero en estos casos, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que tus datos reciban un nivel de protección equivalente.

Finalmente, debes tener en cuenta que las comunicaciones a través de Internet, igual que sucede con los correos electrónicos, no son seguras a menos que hayan sido encriptadas. Tus comunicaciones pueden pasar por varios países antes de ser entregadas – esta es la naturaleza de Internet. Siempre que navegues en nuestro entorno web o mantengas comunicaciones con nosotros a través del correo electrónico tus datos personales estarán encriptados y protegidos frente a accesos no autorizados conforme a los estándares de seguridad de la industria. En el caso de que suframos una brecha de seguridad en nuestro entorno web o servidores, pondremos en marcha nuestro plan de gestión de incidentes para garantizar la protección de tus datos y la satisfacción de tus derechos como titular de los mismos.

INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS. Con domicilio ubicado en PIRINEOS 223 CASA 9 COL. SANTA CRUZ ATOYAC C.P. 03310 CDMX hace de su conocimiento que sus datos personales, sensibles, patrimoniales y financieros, que se recaben o generen con motivo de la relación jurídico que tengamos celebrada, se tratarán para todos los fines vinculados, así como para cumplir las obligaciones derivadas de tal relación y otros fines compatibles o análogos, quedando convenido que usted acepta la transferencia que pudiera realizarse a las entidades que formen parte directa o indirectamente, para poder limitar el uso y divulgación de sus datos mantendremos políticas y procedimientos de seguridad y confidencialidad. El ejercicio de los derechos de ARCO a partir del 6 de enero de 2012 y la revocación del consentimiento deberá realizarse por escrito en la dirección: contactoventas@travellennials.com.mx . El presente aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la siguiente página de internet www.travellennials.com.mx o www.innersurance.com.mx a través de comunicados colocados en nuestras oficinas y sucursales o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted.

Cambios en esta política

Esta política de privacidad fue actualizada por última vez el 23 de julio de 2020. De vez en cuando, es posible que tengamos que cambiar la forma en la que tratemos tus datos personales y tendremos por tanto que modificar esta Política. Cuando creamos que este cambio puede no ser razonablemente esperado para ti, te escribiremos para que

confirmes tu aceptación. Si el cambio no requiere tu consentimiento, así te lo indicaremos y no tendrás que realizar ninguna acción adicional.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLE

¿Quiénes somos?	OSCAR ARMANDO FERNANDEZ ANGUIANO, mejor conocido como INNERSURANCE & TRAVELLENNIALS , con domicilio en calle PIRINEOS 223 CASA 9, colonia SANTA CRUZ ATOYAC, ciudad CIUDAD DE MEXICO, municipio o delegación BENITO JUAREZ, c.p. 03310, en la entidad de MEXICO, país MEXICO , y portal de internet www.travellennials.com.mx , es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:
¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?	Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita de la emisión de certificados de Seguros o Asistencias: • NOMBRE • DIRECCIÓN • FECHA DE NACIMIENTO • TELEFONO • CORREO ELECTRONICO • DATOS BANCARIOS De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: • Prospección comercial • Mercadotecnia o publicitaria En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación: No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines: ☐ Prospección Comercial ☐ Mercadotecnia o publicitaria La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.
¿Dónde puedo consultar el aviso de privacidad integral?	Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en: www.travellennials.com.mx o www.innersurance.com.mx para descargar el PDF para conocer más